

## **MŰKÖDÉS-MINŐSÉGPOLITIKA**

A MAÚT vezetősége és munkatársai – összhangban a *KÜLDETÉS* nyilatkozatukban foglaltakkal és *ÉRTÉKRENDÜNK* alapelveivel, működési környezetünk elvárásaival – kinyilvánítjuk elkötelezettségüket vevőink, megbízóink, megrendelőink lehető legpontosabb és legszakszerűbb kiszolgálására, teljesítésére, figyelembe véve a többi Érdeelt fél elvárását is. Olyan működést kívánunk fenntartani, ahol az irányítási rendszer stratégiánkra épül és folyamatosan fejlesztjük céljaink elérése érdekében.

Ez a rendszer magában foglalja a tevékenységek kockázatlanul irányítását és folyamatos fejlesztését a vevők, a munkatársak, és a szervezet működését biztosító, valamint finanszírozó szervezetek megalégedettségének javítása érdekében. Ennek a folyamatosságnak része az Érdeelt Felekkel való szoros kommunikáció, elvárásaik megismerése és szolgáltatásaink alkalmazkodása a gazdaság és társadalom gyors változásaihoz.

### **A vezetés legfőbb minőségi működtetés jellemzői:**

1. Szakmai, mérnöki innovációinknál és a szolgáltatásoknál kiemelten vesszük figyelembe az ökológia, kiemelten a környezetvédelmi és biztonsági követelményeket.
2. Olyan szakmai ismeretekkel és kiemelkedő emberi tulajdonságokkal rendelkező munkatársakat alkalmazunk a tevékenységek hatékony végzése érdekében, akik meghatározók az üzleti és vasúti területeken.
3. Nagy értékű, kiemelt munkák esetében projektek formájában, projektmenedzsment irányítással végezzük munkáinkat *KÜLDETÉSÜNK* és *JÖVŐKÉPÜNK* valamint céljaink megvalósítása érdekében.
4. Szorosan együttműködünk a közlekedési ágazatban közreműködő hazai szervezetekkel, vállalkozókkal, hogy saját munkáinkkal is segítsük a társadalmi értékteremtést.
5. Minden szakmai munkánkban alapfeltétel a gyors alkalmazkodás, a külső és belső érdekelt felek és a többi környezeti tényező figyelembevétele, és a jövőorientáltság.
6. A minőségi munkavégzést elismerjük, és törekszünk az együttműködő, emberközpontú munkakultúra fejlesztésére.
7. Az erőforrásokat a folyamatok állandó figyelemmel kísérésével optimálisan használjuk ki.
8. Gondosan választjuk meg és értékeljük külső forrásból biztosított fejlesztéseinkhez és szolgáltatásainkhoz az alvállalkozóinkat és beszállítóinkat. A külső erőforrásokat folyamatosan felügyelet alatt tartjuk annak érdekében, hogy a megfelelő minőségszintet folyamatosan biztosítani tudjuk.

Budapest, 2021. január 27.

  
Nyiri Szabolcs

elnök