

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A MAÚT Magyar Út- és Vasútügyi Társaság (MAÚT) az út- és vasútügyi műszaki előírások, szabályzatok, valamint más szakmai specifikációk, kiadványok forgalmazója és terjesztője. Az e-UT/e-VASUT rendszer az osztrák FSV társaság rendszerének magyar adaptációja. A rendszer magyar változatának kidolgozására vonatkozó szerződés értelmében az osztrák és a magyar társaság egyaránt fenntartja jogát a rendszer felülvizsgálatára és módosítására.

Az e-UT/e-VASUT rendszer megoldása és neve oltalom alatt áll, azt jogosulatlanul senki sem használhatja fel.

I. Az általános üzleti feltételek hatálya

Az általános üzleti feltételek hatálya az e-UT/e-VASUT rendszer szolgáltatásaira terjed ki. Minden, az általános üzleti feltételektől eltérő, azt módosító és kiegészítő feltétel csak a MAÚT-tal írásban kötött szerződés szerint lehetséges. Egyedi, vagy az általános üzleti feltételektől alapvetően eltérő feltételek kidolgozására nincs lehetőség. A Szerződés – a felek eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan időtartamra jön létre.

II. Szerződéskötés és visszalépés

A MAÚT kötelezi magát, hogy a megrendelő megrendeléseit a nyilvánosságra hozott érvényes feltételek mellett fogadja el. A megrendeléseket nem lehet visszavonni, a megrendelés szerint leszállított termékeket a MAÚT csak hibás teljesítés esetén veszi vissza, és cseréli ki.

III. Szerzői jog

Az e-UT/e-VASUT rendszer termékei és szolgáltatásai szerzői jogi védelem alatt állnak, ezért a rendszeren keresztül átvett, szállított vagy letöltött dokumentumok tartalmának felhasználása csak a megrendelésnek illetve a szerződésnek megfelelően történhet. A tartalom ezen túlmenő utónyomása, sokszorosítása és/vagy felvétele másfajta médiumra vagy adathordozóra (pl. az e-mailen történő továbbítás is) csakis külön jóváhagyás esetén megengedett. Amennyiben az egyedi termékekre ettől eltérő szerzői jogok vonatkoznak, akkor az a mindenkor terméken külön feltüntetésre kerül. A szerzői jogok megsértése feljelentést von maga után, nyilvánosságra kerül és a partnerszervezetek is tájékoztatást kapnak róla. Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerzői jogok ellenértékét – beleértve a felhasználási jogok díját is – az előfizetői díj tartalmazza. Jogtulajdonos MAÚT szavatolja, hogy az e Szerződésben meghatározott felhasználási jogokat jogszerűen biztosítja, és ez alapján a felhasználó által e Szerződés rendelkezéseivel összhangban folytatott valamennyi felhasználás jogszerűnek minősül. Jogtulajdonos kijelenti, hogy e Szerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtása, jogosultságok biztosítása jogszerű a MAÚT részéről, Jogtulajdonos az ezek nyújtásához szükséges valamennyi engedélyt megszerezte, és a MAÚT ezen jogosultságok e Szerződés feltételeinek megfelelő biztosítottságáért e Szerződés hatálya alatt szavatosságot vállal.

Az adatbázist, a programot, illetve az ezeket tartalmazó adathordozót tilos harmadik személynek használatba adni, kölcsönbe, bérbe vagy haszonbérbe adni, más egyéb módon továbbhasznosítani, másolni, módosítani, átalakítani, vagy ezekre előkészületet tenni. Az előfizetői szerződés hatálya alatt kizárólag a Vevővel munkaviszonyban álló alkalmazottai, illetve a munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek minősülhetnek jogszerű felhasználónak.

IV. Gondosság

A MAÚT által publikált tartalom nagy gondossággal készül, többszöri ellenőrzés után kerül a rendszerbe, de még így sem lehet valamennyi hibát kizárni. A tartalomért a MAÚT ezért nem vállal jótállást.

V. Jótállás

A MAÚT felelőssége az általa értékesített termékek tekintetében a törvényekben megengedett mértékig kizárt. A MAÚT csak azokért a károkért vállal felelősséget, amelyeket a megrendelő kiszolgálásakor követ el. A hibás, hiányos teljesítést a MAÚT – reklamáció alapján – minden esetben korrigálja. A kártérítési igények nagysága – legyen szó bármilyen jogalapról – az érintett áruról kiállított számla összegére korlátozott.

A MAÚT kizár minden felelősséget, amely az általa forgalmazott termékek és szolgáltatások használatából közvetlenül vagy közvetve következnek. A MAÚT kizárólag az elektronikus telepíthetőségért felel.

VI. A tulajdonjog fenntartása

Az ellenérték kifizetéséig a leszállított áruk a MAÚT tulajdonában maradnak. A fizetés után a tulajdonjog a megrendelőt illeti meg, a jelen általános szerződésben leírt, illetve a szerzői jogok és más jogvédelmi előírások által meghatározott korlátozásokkal.

VII. Árak

Az árak tartalmazzák a termékek árát vagy a szolgáltatások díját, az általános forgalmi adót és az esetleges kedvezményeket, beleértve a bármilyen módon történő szállítás és a továbbítás költségeit is. Az árak forintban értendők.

A MAÚT tagsági, előfizetői és mennyiségi kedvezményeket nyújt, a mindenkori érvényes aktuális mértékben. Ha egy szállításnál többféle kedvezmény is érvényesíthető lenne, akkor a MAÚT mindig csak egyet, mégpedig a legmagasabb mértékűt veszi figyelembe.

VIII. Szállítási és fizetési feltételek

1. Megrendelés

A megrendelés történhet a honlapon keresztül, elektronikus úton, levélben, telefaxon és telefonon. A MAÚT arra törekszik, hogy minden megrendelést rövid időn belül feldolgozzon és teljesítsen. A megrendelések feldolgozása és az áruk postázása munkanapokon történik.

2. Letöltés

A letölthető anyagok átvételéhez a megrendelőnek internetes kapcsolatra és e-mail címre van szüksége. A letöltéssel megrendelt szolgáltatások csak egyszer, a megrendeléstől számított 5 napon belül vehetők igénybe.

3. Fizetés

A fizetés a számla kézhezvételétől számított 14 napon belül, átutalással történik.

IX. Előfizetések

Az e-UT/e-VASUT rendszer szolgáltatja az ügyi/vasúti előírások teljes aktuális készletét. A szállítás formája: online tartalomszolgáltatás.

A rendszerben található adatokat szerzői jog védi. A fordítás, utónyomás, másolatkészítés vagy más úton történő másolás, valamint a licencfeltételeknek nem megfelelő adatfeldolgozó berendezéseken való tárolás jogát a megrendelő nem vásárolhatja meg. Az előfizető rendelkezik azzal a nem átadható joggal, hogy a szerzett licenc keretében az elektronikusan tárolt szöveget használja. Vállalja viszont, hogy megtesz minden intézkedést annak érdekében, hogy ezek az elektronikusan tárolt tartalmak ne kerüljenek illetéktelen harmadik személy birtokába.

1. MAÚT-Reader

Az e-UT/e-VASUT rendszer megnyitásához, olvasásához és nyomtatásához szükség van a MAÚT-Reader telepítésére. Az installálás kizárólag Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 vagy Windows 11 operációs rendszer esetén lehetséges. A telepítéshez adminisztrátori jogosultság szükséges (kétség vagy kérdések esetén, kérjük, lépjen kapcsolatba a rendszergazdával). A MAÚT a szoftver készítése során a lehető leggondosabb eljárás ellenére sem tudja garantálni, hogy az információ-tartalom hibátlan és teljesen pontos legyen.

2. Aktiválás és személyre szabás

A MAÚT-Reader szoftver (egy-, két- vagy tízfelhasználós, vagy (konzern/terminál) szerverre történő telepítés) használatához az e-UT/e-VASUT rendszeren keresztül történő egyszeri regisztráció és aktiválás szükséges (kivétel: szerverlicenc ügyfél általi telepítése). Az aktiválás interneten vagy telefonon keresztül történhet. Az aktiválás során a számítógép azonosító adatai az e-UT/e-VASUT részére kerülnek átadásra. Ezekhez harmadik fél nem juthat hozzá. Az aktiválás során válik a szoftver a licenc keretében használhatóvá. A kinyomtatott előírás a név vagy az ügyfél vállalati logójának rányomtatása révén válik egyedivé („oktatási verzió” felirat az oktatási verzió esetén).

3. Licenck

A lemezek különböző jogosultsággal rendelhetőek meg, ezek a szolgáltatások körében, valamint a megengedett használat típusában térnek el egymástól. Előfizetés esetén először egy alapkészlet megvásárlása szükséges, és az előfizetés időtartama alatt az előfizető – az utólagos szállításra vonatkozó áron – automatikusan kézhez kapja a megújító készleteket. Az előfizetés megszűnik a licencfeltételek be nem tartása vagy felmondás esetén.

Felmondás, vagy a szerződés más módon való megszakadása esetén megszűnik az előfizetői státusz. Ismételt belépés kizárólag az alapkészlet megrendelése esetén lehetséges. Az előfizetés szüneteltetése nem lehetséges.

Az e-UT/e-VASUT különböző licenck alapján rendelhető meg.

- Egyfelhasználós egyszeri licenc: Ez a verzió egy számítógépre történő egyszeri telepítésre jogosít. Az egyszeri licenc nem tartalmaz havi frissítéseket.
- Egyfelhasználós előfizetői licenc: Ez a verzió egy számítógépre való telepítésre jogosít. Az előfizetői verzió a frissítések automatikus megküldését is tartalmazza.
- Kétfelhasználós előfizetői licenc: Ez a verzió két számítógépen történő telepítésre jogosít. Az előfizetői verzió a frissítések automatikus megküldését is tartalmazza.
- Tízfelhasználós előfizetői licenc: Ez a verzió tíz számítógépig való telepítésre jogosít. Az előfizetői verzió a frissítések automatikus megküldését is tartalmazza.
- Irodai szerverlicenc: Ez a verzió egy szerverre való telepítésre, valamint az ügyfélverzióknak a licenctulajdonos valamennyi, a szerverhez kötött számítógépes munkahelyén történő telepítésére jogosít. A licenc nem jogosít terminál szerveren történő futtatásra. Az alkalmazásra kizárólag egy vállalkozás (egy jogi személy) keretein belül kerülhet sor. Az előfizetői verzió a frissítések automatikus megküldését is tartalmazza.
- Konzern szerverlicenc: Ez a verzió szerverre való telepítésre, valamint az ügyfélverzióknak a licenctulajdonos valamennyi vállalatánál (több jogi személy) működő hálózati számítógépekre történő telepítésére, továbbá terminál szerveren történő futtatásra jogosít, amennyiben a vállalatok az ügyfél többségi tulajdonában vannak. Az előfizetői verzió a frissítések automatikus megküldését is tartalmazza.
- Oktatási licenc: Ez a verzió egy oktatási intézmény szerverére való telepítésre, valamint az ügyfélverzióknak az iskolai számítógépekre (tanulói hordozható számítógépekre) történő, iskolánkénti/intézményenkénti (másod- vagy harmadszintű képzőintézmény) telepítésére jogosít. A használat kizárólag intézményen belül, és a szerverrel való összeköttetés esetén megengedett. Az előfizetői verzió a frissítések automatikus megküldését is tartalmazza. (Jelenleg még nem elérhető!)

Az előfizetések eltérő rendelkezések hiányában legalább 1 éves szerződési időtartamra köthetők meg. Felmondásra minden esetben csak az előfizetés megújítására vonatkozó számla kiküldésének időpontjára van lehetőség, és 30 napos felmondási határidő mellett, írásban igazolt módon kell megtörténnie.

5. Frissítés

Előfizetés esetén évente két, az előfizetés megújítására vonatkozó számla kiállítására kerül sor. A számla az elkövetkező hat hónapos üzemeltetési időszakra vonatkozik.

Az e-UT/e-VASUT szoftver rendelkezik az interneten keresztül igénybe vehető, havi frissítési (update) funkcióval. A frissítés megfelelő internetes kapcsolattal vehető igénybe. A frissítések önálló megrendelésére nincs lehetőség.

X. A megbízás visszaigazolása

Az e-mailen vagy az e-UT/e-VASUT shopon keresztül történő elektronikus megrendeléseket a MAÚT munkatársa minden esetben ellenőrzi, és a megrendelést az ügyfél által megadott e-mail címre küldött levélben visszaigazolja.

A telefonon, faxon, vagy postai úton érkező megrendelések visszaigazolás nélkül maradnak, de a megrendelést a MAÚT nagyon rövid idő alatt teljesíti, egyidejűleg a számlát is kiállítva.

XI. Adatfeldolgozás és adatvédelem

Üzleti tevékenysége keretében a MAÚT adatfeldolgozó eszközt vesz igénybe, és – amennyire az üzleti szempontból szükséges és az adatvédelmi törvény keretében megengedett – ügyféladatokat tárol és kezel. A megrendelő kijelenti, hogy ügyféladatának automatizált adatfeldolgozásába és kezelésébe beleegyezik. A megrendelő kérésére, a rá vonatkozó, és a rendszerben tárolt adatok tekintetében a MAÚT kérésre tájékoztatást nyújt. A MAÚT vállalja, hogy a megrendelők adatai harmadik fél számára nem válnak elérhetővé.

XII. Bírósági illetékesség

A forgalmazás során kizárólag a magyar jogszabályok érvényesek, még külföldi megrendelő számára nyújtott teljesítések esetén is. A teljesítés helye és a peres eljárásokban a bírói illetékesség helye Budapest. Amennyiben jelen Általános szerződési feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, hiányos vagy megvalósíthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az esetleges hatálytalan szerződési rendelkezéseket olyan rendelkezésekkel kell pótolni, amelyek a hatálytalan rendelkezéshez jogerős módon, gazdaságilag a legközelebb esnek, de szabályszerűek. Ugyanez érvényes az esetleges szabályozatlan kérdésekre.

MAÚT Magyar Út- és Vasúti Társaság

H-1525 Budapest, Pf. 177.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA:

H-1024 Budapest, Retek utca 21–27. B. lépcsőház I. emelet 3.

Tel.: +36 1 336 0230

Email: office@maut.hu

